

ARIADNE WCM v4

Introduzione

Ariadne WCM permette la gestione di **pubblicazioni Web e multicanale, dinamiche, ricche di contenuti, multilingua e accessibili**, anche da parte di **utenti non tecnici**.

E' un software **web based**, che consente l'utilizzo tramite browser senza necessità di plug-in; è sviluppato in linguaggio Object Oriented – **Java** (servlet e JSP) – ed è un engine **XML** multiplatforma.

Permette la **configurazione dinamica** attraverso maschere web di tutte le impostazioni (albero di navigazione, tipologie di contenuto, categorie, utenti di redazione, etc.) offrendo agli utilizzatori estrema flessibilità.

Utilizza **template XSL** per trasformare la sorgente dati XML nella tecnologia richiesta dal device di fruizione (XHTML per il Web – Voice XML per il telefono – etc.) e fogli di stile **CSS** per la formattazione dei contenuti e per la definizione dell'aspetto generale delle pubblicazioni.

Ariadne WCM mette a disposizione alcune **applicazioni integrate** ai fini dell'attivazione di utili **funzionalità complementari** alla pubblicazione dei contenuti (Newsletter/SMS – Aree Riservate – Calendario/Eventi – Questionari/Form – Report/Audit Trail).

Permette la gestione in/out di **flussi XML** supportando funzionalità di **integrazione dati da altre fonti applicative** e di flussi **RSS** per la **syndacation** di contenuti.

Ai fini delle prestazioni, WCM integra un **sistema lato server di caching** che permette di minimizzare il tempo di attesa delle pagine richieste dall'utente.

E' attualmente installato in circa **300 organizzazioni** distribuite tra aziende private italiane ed estere, pubbliche amministrazioni locali e centrali, atenei universitari ed è utilizzato da oltre **1.500 redattori** e da **30 Partner System Integrator**.

Ariadne WCM è integrabile a sistemi di **gestione federata dell'identità** quali Sirac/Progetto People oppure sistemi regionali (Lombardia, Piemonte, etc.) con sistemi di riconoscimento dell'utente basati anche su smart card (CRS / CNS / CIE).

Multicanalità

Ariadne WCM **gestisce in modo separato il contenuto dalla presentazione**. Grazie alla tecnologia XML/XSL, medesimi contenuti possono essere pubblicati su siti differenti o su diversi canali (PDA, Voice, SMS, etc).

E' integrato con il sistema Loquendo – VoxNauta per la **gestione di portali Vocali** accedibili via telefono: i contenuti vengono trasformati in VoiceXML per essere sintetizzati da voci di sintesi di quarta generazione.

Gestione di più redazioni e pubblicazioni distinte e/o coordinate

ACM può gestire, **con una unica installazione, più pubblicazioni autonome** nella redazione dei contenuti (modalità **Multiistanza**), o più pubblicazioni diverse prodotte da un'unica redazione (modalità **Multicanale**), lasciando la più ampia libertà organizzativa.

I contenuti in Ariadne WCM

I contenuti sono organizzati in oggetti: **Articoli – Schede – Foto – Filmati – Documenti/File**, descritti da **attributi** (campi testo, data, etc.) definiti nell'area di configurazione, e **personalizzabili dai redattori dotati dei permessi** a seconda del contesto.

Ariadne WCM supporta una catalogazione dei contenuti in modalità **"multicategoria"**, ogni oggetto è quindi catalogabile in una o più categorie permettendo il popolamento dinamico e automatico di più pagine con un solo inserimento di contenuti.

Viene gestito il **versioning** del singolo contenuto.

Permette di pianificare l'effettiva visualizzazione online dei contenuti impostando per ognuno le date di validità e scadenza; permette inoltre la realizzazione di un **palinsesto di pubblicazione** con il quale programmare nel tempo l'avvicinarsi dei contenuti pubblicati.

L'albero di navigazione

L'albero di navigazione viene definito e costruito **dinamicamente**, aggiungendo nuove sezioni, spostandole o eliminandole.

Alcuni tipi di pagine possono essere popolate **impaginando** i contenuti negli spazi previsti; altre estraggono **dinamicamente** contenuti redazionali in funzione di criteri tematici (categorie) facilmente configurabili dalla redazione. Altre ancora possono puntare ad **url** esterne o puntualmente ad un singolo contenuto

In modalità **Multicanale** la gestione di più alberi è facilitata dalla possibilità di creazione di un'ulteriore tipologia di pagine, denominate "**clone**". Queste hanno la caratteristica di ereditare in automatico le impostazioni assegnate dalla redazione alla corrispondente pagine "master", producendo l'effetto di aggiornare più pubblicazioni, anche orientate a device diversi, modificandone una sola.

Gli indirizzi di navigazione descrivono il percorso di navigazione e hanno un formato significativo al pari di pagine html statiche (**Url parlanti**).

WCM gestisce la creazione di una **Mappa del sito** automatica.

Gli Utilizzatori ed i Permessi

E' possibile regolare attraverso al configurazione di ruoli e gruppi l'ambito di attività degli **utenti di backoffice**.

Gli utenti ricoprono un **Ruolo**, cioè un insieme di permessi configurabili di gestione dei contenuti (configurazione, scrittura, modifica, approvazione, impaginazione, pubblicazione etc.); sono inseriti in un **Gruppo** che permette l'operatività su determinate categorie di contenuto o determinate pagine dell'albero di navigazione.

Il flusso di lavoro

Il processo redazionale prevede per ogni contenuto, i seguenti stati:

- **in lavorazione**, in fase di stesura dal redattore
- **in approvazione**, in attesa di essere approvato (con sistema di notifica opzionale rivolto agli utenti con permesso di approvazione)
- **approvato**, disponibile per la pubblicazione
- **archiviato**, uscito dalla pubblicazione online ma disponibile nel db

La funzione "multicategorie" associata a quella di creazione delle pagine dinamiche, permette di ridurre al minimo il work-flow di pubblicazione "bypassando" i processi di impaginazione e pubblicazione manuale. La combinazione degli stati contenuto con i profili utente (ruoli) e i gruppi di redazione permette di strutturare i più vari processi di pubblicazione, dal più lineare al più articolato.

Usabilità e accessibilità

Le **interfacce** di backoffice vengono dinamicamente **personalizzate all'atto della login in funzione dei permessi** assegnati al singolo utente.

La funzione **Edit Mode** permette al redattore di navigare il sito online e di richiamare contestualmente la maschera di modifica di ciascun contenuto.

WCM gestisce in forma automatica una serie di features orientate all'usabilità, lato navigazione, quali: mappa automatica del sito, **breadcrumbs**, **access-key** (per la navigazione via tastiera).

In termini di accessibilità, WCM permette la realizzazione di siti accessibili secondo le normative nazionali (**Legge "Stanca"**), permettendo di rispettare i **22 requisiti**, e gli **standard internazionali** (W3C - WAI A - AA - AAA).

Le funzionalità di ricerca (front end)

ACM permette ricerche di differenti tipologie:

- Full text sul pubblicato (doc, pdf, ppt ecc.)
- Avanzata in base a categorie di contenuto e filtri per attributi
- Verticale su attributi personalizzati della tipologia oggetti
- Ricerca mediante integrazione di Google Appliance

Tutte le ricerche possono disporre di output con risultati ordinabili per criteri da parte dell'utente navigatore.

Nel caso di installazioni su **piattaforma Oracle** è disponibile un motore di ricerca **full text** su contenuti e documenti, basato su Oracle Text, che può operare sia sui **contenuti archiviati** che sui pubblicati.

Le applicazioni integrate

Area riservata. WCM è dotato di un meccanismo di protezione delle informazioni che si articola nella definizione dei gruppi di aree riservate (Gruppi AR), nella definizione degli utenti (userid/passwd), nella associazione degli utenti ai gruppi e nella protezione delle pagine e/o delle categorie di contenuto. Si evidenzia come la protezione non limitata alle pagine ma anche alle categorie degli oggetti permette la protezione del contenuto indipendentemente dal luogo di pubblicazione dello stesso. Gli utenti delle aree riservate, anche in configurazione multistanza, possono risiedere su una directory esterna, accessibile via protocollo **LDAP**.

Calendario/Eventi. Permette di associare i contenuti creati ad una data o ad un intervallo di date al fine di pubblicare un calendario navigabile online e fruire dei contenuti riferiti alla singola data selezionata.

News. La funzione permette la pubblicazione automatica di contenuti – determinati in base a criteri impostati, categoria, ordinamento, etc. – in alcune porzioni di pagina prestabilite ai fini di attivare box dinamici all'interno di sezioni del sito gestite manualmente.

Newsletter/SMS. L'applicazione è composta da un sistema per impaginare ed inviare una e-mail o un SMS contenente uno o più articoli inseriti in WCM ad una lista di utenti, gestendone i contenuti, la grafica e l'invio tramite mail server appositamente configurato o service SMS gateway. Da questa applicazione possono essere iscritti, eliminati e profilati a seconda di alcune preferenze preimpostate gli utenti che vogliono ricevere le comunicazioni. Come funzione avanzata è disponibile un sistema di tracciabilità degli utenti e dei loro interessi, basato su apposita applicazione esterna.

Questionari/Form. L'applicazione permette la creazione e la gestione di questionari e sondaggi (sotto forma di form web) da proporre ai navigatori del sito. L'applicazione consente di costruire il questionario con un certo numero di domande o campi, di stabilire il tipo di risposte si desiderano ricevere (singole, multiple, libere), di scegliere se può essere votato una sola volta o più volte e se deve essere associato ad una pagina specifica. È anche possibile pubblicare i risultati on-line sotto forma di grafico e decidere di inviare i dati di un singolo submit a determinati indirizzi e-mail.

Report/Audit Trail. Permette di ricavare reportistiche configurabili dall'utente in formato csv sulle attività redazionali (panoramica dei contenuti presenti, degli articoli pubblicati nelle varie pagine, delle attività degli utenti e dei gruppi di redazione), sugli esiti delle votazioni dei questionari e sui navigatori registrati alle aree riservate.

Web System Integration

WCM dispone di librerie specifiche per la Web System Integration che affrontano esigenze quali: **web clipping**, omogeneizzazione delle **interfacce** di sistemi eterogenei, sistemi di **smart/self provisioning** delle credenziali degli utenti e gestione di **Single-Sign-On**.

WCM è integrabile a sistemi di **gestione centralizzata degli utenti** tramite protocollo **LDAP**: l'integrazione agisce anche in configurazione multiistanza permettendo all'utente (redattore o navigatore), di accedere a tutti i portali ai quali è registrato con un'unica coppia userid/password.

Gli strumenti a supporto dello sviluppo

Il tool **backup-application** permette di creare una copia di backup di una intera istanza per compiere poi un restore che ripristini il sito al punto in cui si trovava al momento della copia o creare un clone dell'istanza copiata in un'altra ancora vuota.

L'applicazione **import XML** permette l'importazione nel database di ACM di dati che siano in formato xml automatizzando così l'inserimento di contenuti all'interno del sito.

Hardware e Software

- **Utilizzo di tecnologie standard e aperte che garantiscono la portabilità e l'indipendenza dalla piattaforma (sistemi operativi, application server e data base).**
- **Architettura modulare e distribuibile che abilita il deployment su più macchine.**
- **Compatibilità con i principali browser** (Internet Explorer - Mozilla Firefox - Safari) e **S.O.** (Windows, Linux, Mac)

Tecnologia / Architettura

- **Logica applicativa in linguaggio Java (Servlet), presentation layer in Java Server Pages (JSP) che generano XML convertito in tecnologia richiesta dal device di fruizione attraverso trasformazioni XSL.**
- **Accesso al database attraverso JDBC; base dati progettata secondo standard SQL/92.**
- **Utilizzo di strumenti XML/XSL completamente standard e basati su tecnologie open-source.**
- **Integrazione via protocollo LDAP delle utenze di redazione e di area riservata, anche in configurazione multistanza.**
- **Supporto del modello "pool di application server" per fornire continuità di servizio e velocità di risposta. WCM utilizza N application server, laddove necessario, senza esigenza di creare cluster.**
- **Possibilità di installazioni su cluster UNIX/Linux e Windows.**

Configurazioni

- **Web server:** Apache - IIS
- **Application Server/Servlet Engine:** Tomcat - JBoss - Oracle IAS - IBM Websphere
- **DBMS:** Oracle - DB2 - Postgre Sql
- **Sistemi Operativi:** Windows, NT, Linux, Solaris, HP-UX, AIX

Ariadne S.r.l
Sede Legale: 20124 Milano - Piazza IV Novembre, 4
Sede Amm.va: 27020 Torre d'Isola (PV) - Via del Torchio, 1
Tel. +39.0382.408.911 - Fax +39.0382.407.384