

## Datasheet release 2.0

### ARIADNE SOCIAL ENGINE

Ariadne Social Engine è una piattaforma che permette alle organizzazioni di creare **social network personalizzati**, come ambienti collaborativi interni all'azienda o community orientate ai clienti, con funzionalità applicative ampliabili e configurabili a seconda degli obiettivi del progetto.

Può essere installata direttamente sui server dell'organizzazione o su quelli di un outsourcer di fiducia, garantendo in questo modo la proprietà e la privacy dei dati in modo certo e a norma di legge.

L'architettura enterprise della piattaforma e il controllo completo che permette all'organizzazione consentono l'integrazione di dati e flussi operativi del network con il sistema informativo aziendale ed in particolare con i sistemi di gestione delle risorse umane (HR).

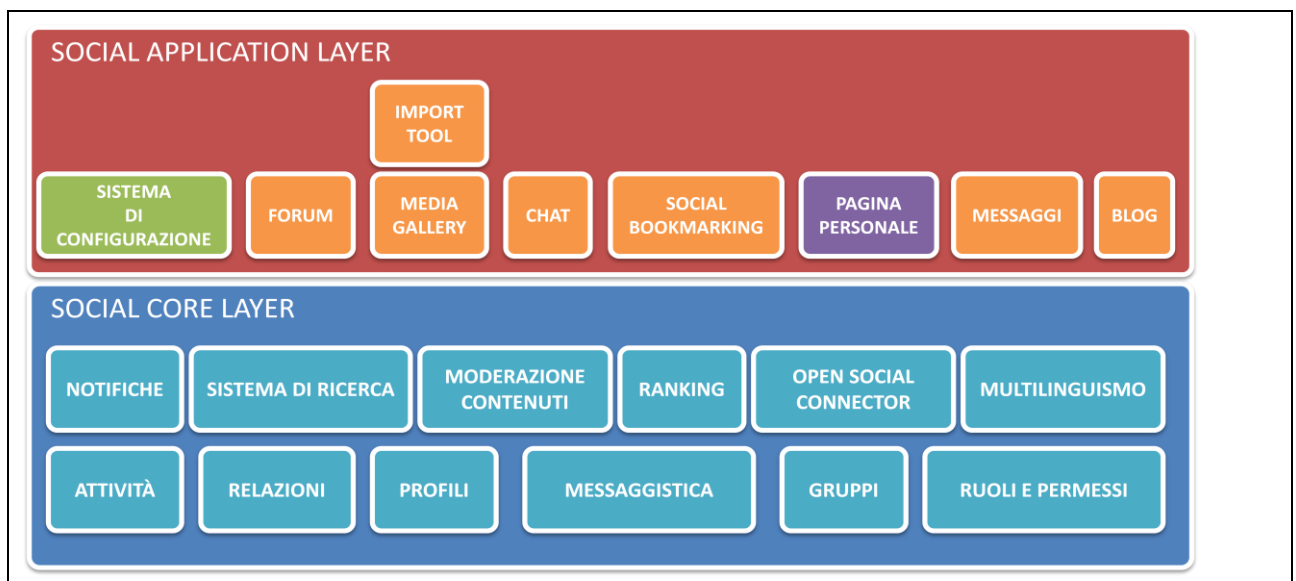
Le modalità di interazione e il look&feel sono completamente personalizzabili: in questo modo il social network può coordinarsi con la intranet, con il portale istituzionale o con un sito web dedicato ad un progetto. L'integrazione con Ariadne Content Manager (WCM ed ECM) consente di utilizzare due ambienti distinti ma basati sulle medesime tecnologie per gestire siti, portali e network.

### Community e Persone

Ariadne Social Engine pone al centro la **Community** oppure la **Persona** a seconda delle configurazioni: nel primo caso è l'attività della Community ad essere evidenziata sulla Home e sulle pagine personali; nel secondo caso il focus è sulle attività personali e su quelle del proprio network di contatti.

La gestione delle relazioni sociali è a più livelli e bidirezionale. La contribuzione (moderabile) è multimediale: il sistema può quindi essere utilizzato sia per gestire community di interesse e di svago che gruppi di lavoro operanti su un progetto aziendale.

### Architettura logica



Lo schema evidenzia come tutte le Web Application (**Social Application Layer**) che realizzano le applicazioni end-user (es. Forum, Media Gallery, Blog, ecc...) si appoggino su un nucleo comune (**Social Core Layer**) che mette a disposizione tutti i servizi necessari all'implementazione della rete sociale.

## Funzioni e Concetti

Queste sono le caratteristiche e le funzionalità di base di Ariadne Social Engine:

- **Configurabilità delle relazioni:** il sistema può essere configurato per gestire più di una tipologia di relazione tra gli utenti (amicizia, contatto); relazione che a sua volta può essere ad una via o reciproca (necessaria conferma).
- **Multi-community:** con la stessa piattaforma possono essere create più community autonome, e gli utenti del network possono registrarsi e prendere parte in più community;
- **Internazionalizzazione:** è possibile sia realizzare community in lingue diverse che realizzare community che lasciano all'utente la scelta della lingua di visualizzazione;
- **Standard Opensocial:** aderendo agli standard Open Social promossi da Google permette l'interoperabilità (dei dati di profilo, del network di conoscenze, delle attività) con altri social network.
- **Configurabilità degli oggetti:** qualsiasi elemento (una foto, un documento, un testo, un bookmark o una loro combinazione) può essere configurato come oggetto della community, ed essere inserito dagli utenti. I oggetti inseriti possono essere commentati e ricercati; il loro caricamento può essere soggetto a moderazione.
- **Gestione degli utenti:** gli utenti possono registrarsi autonomamente (in modo libero o in conformità con restrizioni configurate) oppure essere importati massivamente da altre fonti, e sono gestibili (permessi, ban) dall'Amministratore. Ogni utente dispone di un proprio profilo (del quale gestisce la visibilità) e di una propria pagina personale. I dati dei profili pubblici sono ricercabili all'interno della community.
- **Gestione dei gruppi:** è possibile creare gruppi aperti o gruppi ad accesso condizionato (es. *coupon*) gestendone le procedure di verifica. Ogni gruppo ha a disposizione una propria pagina.
- **Gestione delle attività:** le attività degli utenti (inserimenti, modifiche, commenti, partecipazione a gruppi) sono registrate e visualizzabili secondo varie modalità (attività personali, attività della community, attività degli "amici") e possono essere commentate;
- **Notifiche:** le attività possono generare notifiche e-mail configurabili, al singolo utente o broadcast (per community/gruppo).
- **E-mail e messaggistica:** l'utente può gestire un'applicazione di posta "interna" al network e collegata al suo account personale, e gestire una rubrica formata dagli utenti con i quali è in relazione;
- **Gallerie multimediali:** documenti, immagini e video possono essere caricati (con o senza moderazione), commentati, votati, aggregati in album/cartelle, ricercati e importati/esportati tra community differenti.

## Applicazioni e Servizi

Sulla base di questa architettura, sono rese disponibili le seguenti applicazioni:

- **Amministrazione della rete sociale** (banning degli utenti, messaggi broadcast, ecc...)
- **Pagina personale / pagina premium** contenente applicazioni e feed ad hoc (es. immagine di profilo, informazioni personali, contenuti acquistati, ecc...). Si distingue tra pagina personale base e pagina personale premium sulla base del numero e del tipo di applicazioni presenti.
- **Personalizzazione dell'aspetto e dei toolbox**
- **Blog**, con sistema di moderazione dei commenti
- **Forum**, con sistema di moderazione dei contenuti
- **Gestione della messaggistica** (one-to-one e broadcast)
- **Chat** one-to-one e one-to-many
- **Condivisione interessi** personali
- Creazione di **gruppi di interesse**
- **Condivisione documenti**
- **Question & Answer Tool** per sondaggi sulla community o su gruppi specifici
- **Social Bookmarking**
- **Ratings & Comments:** su argomenti specifici, su contenuti, su competenze/professionalità di membri del gruppo
- **Media-gallery**, un'applicazione per l'inserimento e la gestione di contenuti multimediali (immagini, video, ecc...) con sistema di moderazione / approvazione dei contenuti.
- **Integrazione** nella media-gallery con **servizi esterni** (Flickr, ecc...)
- **Monitoring Tools** per i gestori: sui contenuti, sulla attività dei partecipanti, sui thread dei forum.

## System Integration

Ariadne Social Engine utilizza per il content delivery e il presentation layer **Liferay** ([www.liferay.com](http://www.liferay.com)).

E' sviluppato in ottica SOA (**Service Bus Architecture**) e permette l'integrazione e cooperazione di applicazioni web e legacy esistenti tramite l'Enterprise Service Bus Mule.

Possono essere integrate nel portale, in **Single-Sign-On** portlet compatibili con lo standard **JSR-168** o altre applicazioni esterne tramite **Web Clipping**.

## Integrazione con Ariadne WCM e Ariadne Enterprise WCM

Se presenti nell'ambito del progetto, i contenuti prodotti dalla redazione di portale possono essere gestiti attraverso un cms Ariadne beneficiando di integrazioni a livello di navigazione e di utenze.

L'utente della Community può quindi navigare il portale così realizzato senza percepire differenze in termini di look&feel o di navigazione passando dall'ambiente informativo (gestito con il CMS) e l'ambiente di community (gestito con Ariadne Social Engine).

L'integrazione è possibile anche all'interno della stessa pagina facendo, ad esempio, convivere contenuti redazionali con applicazioni/dati provenienti dalla community (ultimi letti, più visti, ultimi utenti registrati, ecc.)

## Hardware e software

- La configurazione di deploy minima prevede una singola macchina con: 2 GB RAM, 1 processore Dual Core, 72 GB HD.
- Sono possibili configurazioni enterprise a 3 livelli (webserver, app. server, database) con i singoli nodi in cluster / load balancing.
- L'installazione può avvenire anche su macchine virtuali.
- **Compatibilità con i principali browser** (Internet Explorer – Mozilla Firefox – Safari) e **S.O.** (Windows, Linux, Mac)

## Tecnologia

- Logica applicativa in linguaggio Java (Servlet)
- Templating: Lo strato di rendering / presentation di Ariadne Social Engine utilizza un sistema di templating basato su Velocity.
- Sistema di portale JSR168 basato su Liferay
- Service Bus Mule - [www.mulesoft.org](http://www.mulesoft.org)
- Accesso al database attraverso JDBC; base dati progettata secondo standard SQL/92.

## Configurazioni

- **Web server:** Apache – IIS
- **Application Server/Servlet Engine:** Tomcat – JBoss - Oracle IAS – IBM Websphere - GlassFish
- **DBMS:** Oracle - DB2 – Postgre Sql – MySQL – MS SQL Server
- **Sistemi Operativi:** Windows, Linux, Unix