

Datasheet release 2.2

ARIADNE ENTERPRISE WCM

Ariadne Enterprise WCM è un software per il **Content Management** e l'**Enterprise Application Integration** che permette la gestione di **portali internazionali e multicanale**, integrando contenuti e servizi applicativi.

Enterprise WCM si compone di un **Portal Server JSR-168** per l'integrazione applicativa e il *rendering* della presentazione, di un **Content Management System** per la gestione del ciclo di vita dei contenuti redazionali, e di un **Content Repository** per la conservazione degli oggetti digitali.

Basato sulle migliori tecnologie maturate negli ultimi anni in ambito Java Enterprise, e disegnato per integrarsi in **architetture SOA**, può interoperare con applicazioni di terze parti, motori di workflow e sistemi di autenticazione mediante service bus.

Caratteristiche e funzioni

Gestione multi-progetto

Ariadne Enterprise WCM fornisce gli strumenti per una gestione flessibile ed efficace di tutte le iniziative web e multicanale di organizzazioni complesse. Un'unica installazione consente di creare e gestire diversi **Progetti** (es. il *corporate website*, la intranet aziendale, una extranet per la forza vendite) **autonomi** dal punto di vista dell'organizzazione, e **coordinabili** per quanto riguarda il layout. Ciascun Progetto può a sua volta avere più versioni, destinate a lingue e paesi diversi o a differenti *media* e *device* di fruizione.

I progetti possono essere autonomi nella definizione delle strutture dati più adatte a descriverne i contenuti, nelle funzionalità applicative da visualizzare nelle pagine, nell'organizzazione redazionale dei contributori e nelle gerarchie di navigazione; possono coordinarsi nel *look&feel* con il progetto principale e condividerne dei contenuti.

Multicanalità e internazionalizzazione

I contenuti inseriti nel Content Management System dai redattori vengono storicizzati nel Content Repository **indipendentemente dalle modalità di presentazione**, ed esposti esternamente in RDF. Attraverso i Temi e i Layout di Ariadne Enterprise WCM è possibile trasformarli in un differente formato per adattarli al *device* su cui verranno fruiti (es. HTML per browser web o per dispositivi *mobile*, ecc.).

Interagendo con VoxNauta, la piattaforma di sintesi e riconoscimento vocale di Loquendo, Ariadne Enterprise WCM permette la creazione di **portali e applicazioni vocali** consultabili tramite telefono: in questo scenario i contenuti pubblicati dal CMS vengono trasformati in *VoiceXML* e letti da voci di sintesi di ultima generazione, mentre l'interazione da parte dell'utente è possibile sia tramite tastiera che mediante comandi vocali.

Oltre ad una presentazione personalizzata per aspetto e formato, Ariadne Enterprise WCM permette di creare specifiche versioni dei contenuti, delle pagine e della struttura di navigazione finalizzate alla traduzione in lingue: a seconda delle esigenze sarà possibile avere versioni di portale per lingua speculari al canale principale o personalizzate.

Tipi di contenuto configurabili

Ariadne Enterprise WCM permette di costruire direttamente tramite interfaccia i tipi di contenuto che verranno gestiti, in base alle esigenze dell'organizzazione e alle finalità del progetto.

In fase di configurazione si stabilisce da quanti e quali **elementi** sarà composto (ad esempio testi, immagini, file, filmati, campi di scelta, date), l'**obbligatorietà** e le eventuali **restrizioni** alla compilazione di ciascuno (es. la lunghezza massima), costruendo dinamicamente le form che il redattore compilerà per gli inserimenti.

I tipi di contenuto sono poi **personalizzabili in funzione del canale** per il quale sono stati creati, permettendo l'adattamento al *media* o alla lingua.

Si possono stabilire inoltre quali **layout** potranno essere associati in fase di pubblicazione, configurare le politiche su commenti e voti, o riservare la possibilità di inserire i contenuti di questo tipo ad un determinato insieme di utenti del sistema.

Gestione e ciclo di vita dei contenuti

Ogni contenuto di Ariadne Enterprise WCM è corredato da una serie di **metadati** che ne definiscono lo stato di lavorazione, la **visibilità** (sia all'interno della redazione che verso i navigatori), e le date eventuali di inizio e di fine **pubblicazione schedata**.

Il **ciclo di lavoro** di default prevede quattro stati, corrispondenti ad altrettante fasi di lavorazione: *in lavorazione* (stato iniziale, stesura non ultimata), *in approvazione* (stesura ultimata e richiesta validazione di un utente approvatore), *approvato* (concluso il ciclo di validazione redazionale) e *pubblicabile* (il contenuto è ritenuto valido e può essere reso pubblico nelle pagine). Gli eventi del **workflow** di Ariadne Enterprise WCM possono essere integrati con processi esterni tramite **jBPM** (JBoss Business Process Manager)

Le modifiche concorrenti sono gestite attraverso un sistema di **check-in / out** configurabile a livello di Tipo di contenuto. Di ogni contenuto è gestito il **versioning** delle stesure precedenti.

Gestione allegati, immagini e *multimedia*

I file binari, utilizzabili come componenti dei contenuti, sono classificati in base alla tipologia in *allegati, immagini e multimedia*. Una volta caricati e salvati sono conservati nel **Content Repository** e corredati da **metadati di sistema** (nome del file, peso ecc.), metadati di **argomento** (tags, Categorie) e metadati **redazionali** (autore, data di creazione e ultima modifica) per facilitarne la reperibilità.

Il loro caricamento può avvenire contestualmente a quello del contenuto di cui sono parte, in maniera multipla da interfaccia web o tramite **WebDAV**.

La gestione delle immagini prevede una serie di tool che permettono di effettuare **elaborazioni** (*ridimensionamento, crop, regolazione luminosità e contrasto, watermark*).

Pagine e sistema di pubblicazione

Le pagine del portale sono strutturate in **zone**, ciascuna delle quali può presentare uno o più **contenuti**, ottenuti per aggregazione manuale o per estrazione dinamica, oppure delle **applicazioni**.

L'albero del sito, che determina la **navigazione**, è definibile per ciascun canale configurato, in maniera autonoma. Se una pagina del canale principale ha una corrispondenza precisa in uno degli altri canali (per necessità di traduzione e versionamento per un altro dispositivo) può essere clonata: la pagina clone ne eredita i contenuti e le impostazioni nel corso del tempo, rendendone la gestione più veloce.

Per ogni canale sono inoltre definiti due alberi completi e indipendenti, che corrispondono alle versioni di **Staging** e **On-line**: tutte le operazioni di creazione e aggiornamento vengono effettuate unicamente sullo Staging, e vanno in linea solo dopo pubblicazione.

Ciascuna pagina deriva le proprie impostazioni da una Pagina **Modello**, che determina lo schema spaziale, lo stile di presentazione ed eventuali restrizioni sull'utilizzo delle zone. I modelli configurati e salvati dall'Amministratore vengono poi utilizzati dai redattori per popolare le nuove sezioni, semplificando il lavoro e assicurando coerenza di *look&feel*.

Per ciascuna pagina sono definibili metadati specifici che permettono di renderla **search-engine friendly** (*Title tag, Friendly URL, Meta-Description, Meta-Keywords e Meta-Robots*), di gestirne la **protezione** verso i navigatori del portale, di affidarne la **gestione** a un determinato insieme di redattori, e di stabilirne le date di inizio e fine pubblicazione.

Utenti e organizzazione redazionale

Ariadne Enterprise WCM permette di configurare il lavoro di redazioni complesse secondo lo schema organizzativo tipico di una grande struttura (per team, business unit, dipartimenti), assegnando i compiti redazionali e distribuendo la responsabilità su pagine e sezioni specifiche.

Il redattore di Enterprise WCM opera in un ambiente di lavoro specializzato (chiamato **Workspace**) nel quale esercita i propri permessi, avendo visibilità e possibilità di utilizzo di determinati tipi di contenuto.

All'interno del Workspace l'utente è parte di uno o più **Team**, che specificano su quali pagine e canali può pubblicare.

Uno stesso redattore può far parte di più Workspace, eventualmente operando in ciascuno di questi con responsabilità e compiti differenti, garantendo una massima flessibilità organizzativa.

I permessi che determinano l'operatività dell'utente costituiscono i **Ruoli**: nel sistema ne sono presenti di default (*Amministratore del Progetto*, *Caporedattore*, *Redattore*, *Guest*), disponibili per le esigenze più comuni; altri sono definibili senza limiti tramite l'interfaccia di configurazione, con una granularità che può arrivare al singolo tipo di contenuto.

Moduli e funzionalità aggiuntive

A corredo di Ariadne Enterprise WCM sono presenti dei moduli applicativi in grado di soddisfare esigenze complementari alla gestione e alla pubblicazione dei contenuti, comuni in portali complessi.

Sondaggi/Web form

Permette di costruire dinamicamente sondaggi e web form da pubblicare in determinate zone di pagina. Le form possono essere composte da campi di diversa tipologia (risposta libera testuale, risposta singola a tendina o con radio button, risposta multipla, *likert*, ecc.), impostando per ciascuno l'obbligatorietà ed eventuali restrizioni alla compilazione.

La form così costruita potrà essere definita come rivotabile, accettare un tetto massimo di voti, essere attivata solo in un determinato *range* di date, necessitare di un controllo *CAPTCHA*, prevedere una pagina di riepilogo prima dell'invio. E' possibile configurare il sistema in modo che invii una mail di ringraziamento all'utente, una notifica ad una figura redazionale e selezionare pagine o messaggi personalizzati a compilazione avvenuta.

I dati registrati sono scaricabili in formati standard (CSV, XML).

Calendario

A partire dai contenuti inseriti in Enterprise WCM, dotati di appositi campi data e eventuali opzioni sulla ricorsività, l'applicazione genera calendari pubblicabili on-line.

I calendari possono essere impostati per estrarre dinamicamente i contenuti secondo criteri configurabili (ad es. "Tutti i contenuti di tipo 'Riunione' che coinvolgono il Marketing"), essere pubblicati in diverse viste alternative (giornaliera, settimanale, mensile, annuale) e resi graficamente attraverso layout selezionabili.

Newsletter

Permette di generare e gestire campagne di **e-mail marketing** utilizzando i contenuti di Ariadne Enterprise WCM.

All'interno di ciascuna campagna l'amministratore stabilisce quali Pagine Modello utilizzare; in fase di impaginazione e invio il redattore popola la pagina con i contenuti, stabilisce le opzioni di invio (mittente, oggetto, indirizzo per le risposte), ed eventualmente inserisce campi personalizzati sulla base dei dati degli utenti.

L'applicazione gestisce le iscrizioni e le disiscrizioni dell'utente (in modalità *double opt-in*), i dati anagrafici, eventuali interessi o preferenze tematiche, l'accettazione dei campi *privacy* ed eventuali ulteriori *disclaimer*; i dati dell'utente sono disponibili al gestore per generare liste di destinatari profilati attraverso ricerche per campo.

Il sistema di invio, differibile e/o schedabile, è completato da funzioni di **monitoraggio e tracciamento** che registrano gli invii, gli errori nel recapito, le aperture dell'utente e i click sui link contenuti nel messaggio.

Oltre a questi, sviluppati da Ariadne e inclusi in tutte le versioni del CMS, possono essere integrati e pubblicati **moduli applicativi esterni** compatibili con lo standard **JSR-168**, moduli di Ariadne Enterprise WCM sviluppati secondo le API che il sistema fornisce o applicazioni che provengono dalla community di Liferay.

Funzioni di ricerca

I contenuti memorizzati nel Content Repository e pubblicati - o pubblicabili - sul portale sono ricercabili in modalità **semplice** (indistintamente su tutti i metadati del contenuto) o **avanzata** (ricerca per campi specifici). Per i file di tipo testuale la ricercabilità si estende alla opzione **full-text**.

In fase di configurazione del Tipo di contenuto è possibile definire - per ogni campo - per quali modalità deve essere ricercabile o non ricercabile.

La ricerca sul *front-end* può avvenire sui contenuti effettivamente pubblicati nelle pagine, o estendersi ai contenuti contrassegnati come "pubblicabili".

Ariadne Enterprise WCM è in caso di necessità integrabile con **Google Mini** e **Google Search Appliance**, permettendo di realizzare soluzioni di ricerca federata tra differenti *silo* informativi presenti nell'organizzazione (ricerca distribuita su diverse sistemi, anche esterni).

System Integration

Sviluppato in ottica SOA (**Service Bus Architecture**) Ariadne Enterprise WCM permette l'integrazione e cooperazione con applicazioni web e legacy esistenti tramite l'Enterprise Service Bus Mule.

Possono essere integrate nel portale, in **Single-Sign-On**, portlet compatibili con lo standard **JSR-168** o altre applicazioni esterne tramite **Web Clipping**.

Ariadne Enterprise WCM può cooperare con piattaforme come **OpenSSO** e **Shibboleth** per la gestione di servizi di **Identity Management** evoluti e federati.

Ariadne Enterprise WCM interoperava con altri sistemi attraverso **WebDAV**, **WebServices** e **sistemi di Workflow JBPM**; grazie all'uso del Content Repository tutti i dati gestiti dal sistema sono disponibili in formato **XML/RDF**.

La presenza di un **Content Repository** garantisce agli oggetti digitali una propria rappresentazione semantica autonoma, e permette di

- distribuire il Repository su macchine, database, file system diversi
- disporre di strumenti evoluti per l'*ingestion* da banche dati esistenti
- gestire gli identificatori persistenti degli oggetti digitali, indipendentemente dall'hardware
- accedere direttamente ai contenuti tramite *Web Services* e XML.

Configurazioni

- **Web server:** Apache – IIS
- **Application Server/Servlet Engine:** Tomcat – JBoss - Oracle IAS – IBM Websphere - GlassFish
- **DBMS:** Oracle - DB2 – PostgreSQL – MySQL – MS SQL Server
- **Sistemi Operativi:** Windows, Linux, Unix
- **Browser:** Compatibilità con i principali (Internet Explorer – Chrome - Mozilla Firefox – Safari)

Requisiti Hardware

La configurazione di deploy minima prevede una singola macchina con: 8 GB RAM, processore 4Core, 72 GB HD. E' consigliato l'utilizzo di server distinti per l'application server e per il Content Repository.

Sono possibili configurazioni enterprise a 4 livelli (Web Server, Application Server, Content Repository, Database) con singoli nodi opportunamente ridondati in *cluster / load balancing*.